



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 23809/03/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ANCILAB S.R.L. S.B.

VIA ROVELLO, 2 20121 Milano (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ROVELLO, 2 20121 Milano (MI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO, RICERCA
E CONSULENZA DESTINATI PREVALENTEMENTE ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

IAF:37
IAF:35

**DESIGN AND PROVISION OF TRAINING AND EMPLOYMENT SERVICES, RESEARCH AND
CONSULTANCY MAINLY INTENDED FOR PUBLIC ADMINISTRATION**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	13.06.2003	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	03.06.2024
Data scadenza Expiry Date	04.06.2027	Data revisione Revision date	03.06.2024

Marco Gandini

Genoa & Milan Management System
Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

Politica organizzativa

Nell'ambito di una costante e continua evoluzione della nostra società, essere apprezzati significa eccellere in qualità, affidabilità, efficienza, prestazioni ed immagine.

L'obiettivo primario della nostra organizzazione è una completa soddisfazione dei clienti attraverso una politica di miglioramento.

Gli obiettivi fondamentali di tale politica sono:

- fornire ai propri clienti servizi adeguati alle loro necessità, svolti da personale qualificato, erogati in modo pianificato, continuamente verificati e migliorati;
- valutare periodicamente la qualità delle prestazioni secondo criteri chiari e definiti.

Per raggiungere questi obiettivi la nostra società si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- coinvolgere tutti i nostri clienti compresi quelli istituzionali;
- coinvolgere tutto il personale interno;
- coinvolgere i fornitori;
- creare corretti canali di comunicazione sia interni che esterni;
- adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma internazionale ISO 9001:2015;
- rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia in materia di accreditamento;
- diffondere la formazione a tutti i livelli;
- stabilire periodicamente obiettivi per la qualità misurabili;
- migliorare in modo continuo i servizi erogati.

La direzione

14/12/2022